



**TRANSPORTS**  
**& LOGISTIQUE**

# STRUCTURER SON EXTERNALISATION LOGISTIQUE EN 6 ÉTAPES

Externaliser sa logistique est une décision stratégique qui transforme en profondeur votre organisation. Mais par où commencer ?

**Ce guide vous accompagne pas à pas dans cette démarche.  
Il rassemble les 6 étapes clés à suivre, dans un format pratique et concret.**



★ À conserver précieusement, ce document vous servira de fil conducteur, de la phase d'analyse jusqu'au pilotage opérationnel avec votre futur prestataire.

# **ETAPE N°1 :**

## **FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX INTERNE**

**Avant toute décision, commencez par un diagnostic précis :**

- Quels sont vos volumes logistiques actuels (commandes par jour/semaine/mois) et existe-t-il des pics saisonniers ?
- Vos entrepôts sont-ils saturés ou sous-utilisés ?
- Vos équipes logistiques sont-elles en sous-effectif ? Connaissez-vous le taux de productivité par opérateur ?
- Rencontrez-vous des retards de préparation, des erreurs de picking, des ruptures de stock ou un taux élevé de retours clients ?
- Avez-vous une bonne visibilité sur vos stocks et vos flux (WMS, ERP ou autres outils de pilotage) ?
- Le coût de votre logistique est-il maîtrisé ? Connaissez-vous votre coût par commande, de stockage et de transport ?
- Disposez-vous des compétences en interne pour gérer une montée en charge ou un changement d'organisation ?
- Avez-vous déjà formalisé des indicateurs de performance (KPI) pour piloter votre logistique ?

### **CONSEIL TLR :**

Impliquez les équipes terrain dès cette phase de réflexion. Elles vous apporteront une vision concrète des réalités opérationnelles.



## **ETAPE N°2 :**

# **DÉFINIR DES OBJECTIFS CLAIRS ET MESURABLES**

Externaliser votre logistique doit répondre à des **enjeux concrets**, alignés sur vos priorités business. Pour que le projet soit efficace et pilotable, vos objectifs doivent être **clairs, partagés et mesurables**. Par exemple :

- Réduire les coûts logistiques (main-d'œuvre, stockage, transport, équipements)
- Gagner en flexibilité face aux variations d'activité (saisonnalité, pics e-commerce)
- Améliorer le taux de service et fiabiliser les délais de livraison
- Renforcer la satisfaction client (moins d'erreurs, plus de visibilité)
- Étendre votre distribution (régionale, nationale, européenne)

### **CONSEIL TLR :**

Chaque objectif doit être lié à un **KPI précis** : taux de préparation à J, taux d'erreurs, coût par commande, délai moyen de livraison...

# **ETAPE N°3 :** **RÉDIGER UN CAHIER DES CHARGES OPÉRATIONNEL**

Le **cahier des charges** permet de cadrer les attentes, de comparer les offres et de sécuriser l'exécution.

Voici les éléments clés à y intégrer :

- La **typologie de vos produits** : dimensions, poids, fragilité, dangerosité, besoins spécifiques
- Les **flux logistiques concernés** : réception, stockage, préparation de commandes, expédition, retours
- Les **contraintes techniques** : température dirigée, stockage en hauteur, traçabilité, interfaçage EDI, gestion multi-sites
- La **zone de couverture souhaitée** : distribution régionale, nationale ou européenne, et les **délais de livraison cibles**

## **CONSEIL TLR :**

Nous vous aidons à co-construire ce document en identifiant les flux critiques et en anticipant les besoins futurs. C'est une **base de dialogue** essentielle.



# **ETAPE N°4 :**

# **CHOISIR LE BON PARTENAIRE LOGISTIQUE**

- **Le choix de votre prestataire est décisif pour la réussite du projet.** Il doit être capable de répondre à vos contraintes techniques, à vos objectifs de performance et à vos ambitions de croissance. Aussi, l'emplacement géographique de l'entrepôt doit être proche des grands axes.

Vérifiez notamment :

- La **capacité d'entreposage disponible** aujourd'hui et les possibilités d'évolution demain
- La **maturité digitale** : WMS, traçabilité en temps réel, EDI, tableaux de bord de suivi
- La **réactivité et la stabilité des équipes**, avec une expertise dans votre secteur
- Des **références solides** sur des projets logistiques similaires au vôtre

## **POURQUOI CHOISIR TLR ?**

Avec plus de **20 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts à Orléans**, un **WMS dernière génération** et une **équipe dédiée**, TLR vous offre un service logistique fiable, évolutif et certifié (ISO 9001, ISO 45001, SQAS, Objectif CO2...). Nous adaptons nos solutions à vos besoins spécifiques, pour un accompagnement de proximité et sur le long terme.



# **ETAPE N°5 :**

## **TESTER ET AJUSTER AVANT DÉPLOIEMENT COMPLET**

Avant de basculer l'ensemble de votre logistique, une **phase de test** est fortement recommandée. Elle permet de valider les process, d'identifier les ajustements nécessaires et de sécuriser la montée en charge :

- **Lancez un pilote** sur une gamme de produits, un site ou une zone géographique limitée
- **Suivez des indicateurs clés** : taux de préparation, erreurs de picking, respect des délais, retours clients
- **Impliquez vos équipes internes** pour recueillir les retours terrain
- **Ajustez les flux**, les outils ou les rôles si besoin, avant d'élargir le périmètre

### **CONSEIL TLR :**

Nous proposons des **pilotes opérationnels sur 1 à 2 mois**, avec un **reporting régulier** pour mesurer la performance, sécuriser les flux et ajuster le dispositif avant déploiement global.





## ETAPE N°6 :

# PILOTER LA PERFORMANCE DANS LA DURÉE

L'externalisation logistique est un partenariat sur le long terme.  
Pour en tirer pleinement profit, il faut **suivre et ajuster en continu** :

- Analyse mensuelle des **KPI clés** (taux de service, délais, coût par commande...)
- **Réunions de pilotage régulières** pour suivre les résultats et anticiper les évolutions
- **Ajustement des volumes, des process ou des niveaux de service** selon vos besoins

### CONSEIL TLR :

Avec notre outil **TLR Track**, vous disposez d'un **suivi en temps réel**, de **reportings personnalisés** et d'une **traçabilité complète** pour piloter votre activité avec précision.



Externaliser sa logistique, ce n'est pas déléguer à l'aveugle. C'est faire le choix d'un **partenariat structuré, évolutif et piloté**. Avec ce guide, vous avez les bases pour construire un partenariat solide et efficace.

**Notre équipe est là pour vous accompagner,  
du diagnostic à la mise en œuvre.**

**Contactez-nous** ☎

**Pour toute question ou demande d'information,  
notre équipe est à votre disposition.**



+33 (0)2 38 78 70 10



TLR, Pôle 45, Route d'Ormes,  
45770 SARAN, FRANCE



[tlr@tlr.fr](mailto:tlr@tlr.fr)