

CAS CLIENT

Marmox X TLR

Comment l'entreprise Marmox peut-elle structurer une logistique e-commerce capable de gérer la diversité de ses produits, la complexité des flux multicanaux et des exigences qualité élevées, tout en préservant agilité et performance opérationnelle ?





1/ Présentation de la société Marmox

Fabricant innovant de solutions pour la construction

Marmox conçoit des **solutions innovantes pour la construction** : panneaux techniques, douches à l'italienne, hammams sur mesure ou encore mosaïques en rouleaux.

Les produits **sont fabriqués en Égypte**, puis **importés et stockés à Orléans** et distribués en **France, en Europe du Sud et dans le Pacifique**, un marché en plein essor.

Avec une présence croissante sur les **marketplaces** (Leroy Merlin, ManoMano, Castorama...), **Marmox accélère son développement e-commerce** grâce à une **logistique fluide, réactive et maîtrisée**.

2/ Les besoins logistiques de Marmox

Des exigences logistiques précises

Face à une demande croissante et des produits variés, Marmox a des exigences logistiques précises pour maintenir la fluidité de ses opérations



“Le dossier est tenu de bout en bout : stockage de qualité, zéro détérioration. C'est rassurant et ça se voit dans nos résultats.”

DAMIEN DREHER, DIRIGEANT DE MARMOX

Gestion multi-formats et multi-clients

L'entreprise Marmox expédie à la fois des colis pour des particuliers (B2C) et des palettes pour des professionnels (B2B). Cette variété implique un **conditionnement adapté** à chaque canal, avec des produits allant du vrac aux articles emballés. Son prestataire logistique doit pouvoir conditionner **des formats très différents**, parfois hors gabarit.

Réception diversifiée et transport flexible

Les produits arrivent en **conteneurs depuis l'Égypte** ou par camion. Marmox recherche un prestataire capable de gérer le **dépotage de conteneurs** et la **réception de marchandises par camion classique**.

Exigences de stockage

Marmox nécessite **plusieurs modes de stockage** selon la nature des produits :

- **Stockage en rack** pour les petites pièces et les produits standards
- **Stockage au sol** pour les formats hors gabarit, comme les palettes de 3 mètres de long, incompatibles avec les racks classiques

Certains articles sont également **sensibles à l'humidité ou à la température**, ce qui impose un environnement contrôlé. L'ensemble des flux doit suivre rigoureusement la méthode **FIFO (First In, First Out)** pour garantir une gestion optimale des stocks.

3/ La collaboration entre Marmox et TLR

Une collaboration sur-mesure pour des solutions logistiques adaptées

Face à la complexité de ses flux logistiques, Marmox a fait le choix stratégique de s'appuyer sur l'expertise de TLR. Le prestataire a mis en place une organisation sur-mesure, parfaitement alignée avec les spécificités de l'activité de Marmox.

Conditionnement maîtrisé et reconditionnement local

TLR prend en charge le conditionnement des produits Marmox grâce à une **connaissance fine des gammes**. Ils assurent également les **contrôles qualité**, le **traitement des retours clients**, l'**analyse** et le **reconditionnement des produits retournés**, en mobilisant la main-d'œuvre dédiée.

Manutention adaptée à chaque typologie de produit

Qu'ils arrivent **par conteneur maritime ou par camion**, tous les flux Marmox sont **déchargés directement chez TLR**. Les équipes assurent une **manutention adaptée**, même pour les produits fragiles ou volumineux.

“Leur combinaison réactivité–flexibilité–efficacité fait la différence. À chaque pic d'activité, la montée en charge est maîtrisée, sans compromis sur la qualité.”

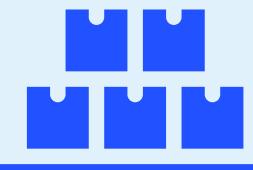
DAMIEN DREHER, DIRIGEANT DE MARMOX

Stockage adapté aux exigences spécifiques

TLR a déployé une solution de **stockage mixte** :



Rack pour les petites pièces



Sol pour les formats hors standards



Intérieur pour les produits sensibles



Extérieur pour les pièces robustes

Plus de 1 000 m² sont dédiés à la gestion de près de 600 références permanentes, complétées par des flux temporaires. L'ensemble des opérations est organisé selon la méthode FIFO, garantissant une gestion à la fois fluide et rigoureuse des stocks.

4/ Une collaboration qui inspire confiance

Un partenariat solide, fondé sur la qualité et la transparence

Depuis plus de 11 ans, Marmox fait confiance à TLR pour sa logistique. Chaque année, près de **40 000 colis sont expédiés**, avec **moins d'une erreur de préparation par mois**, un résultat exceptionnel rendu possible grâce à la **stabilité des équipes** et à leur **parfaite connaissance des produits**.

Au-delà de l'efficacité, Marmox souligne **la qualité des relations humaines** :



Une réactivité constante



Une grande flexibilité face aux imprévus



Et une transparence totale, même en cas d'incident.

“Les équipes sont fiables, connaissent parfaitement nos références, et les erreurs sont extrêmement rares. C'est très rassurant.

Nous travaillons dans un climat de confiance. Les équipes de TLR sont ouvertes, efficaces, et toujours dans la recherche de solutions. Nous considérons leurs équipes comme quasiment intégrées aux nôtres.”

“



**DAMIEN DREHER,
DIRIGEANT DE MARMOX**

CONTACTEZ-NOUS

Besoin d'un partenaire logistique fiable, réactif et capable de gérer des flux complexes ?

Avec son expertise reconnue dans la gestion de produits techniques, le traitement multi-canaux (B2B, B2C, e-commerce) et la maîtrise des opérations de stockage, de conditionnement et de transport, **TLR accompagne les entreprises comme Marmox dans la réussite de leur supply chain.**

Basé à Orléans, **TLR propose des solutions sur-mesure** adaptées à vos enjeux de croissance, de qualité et de performance logistique.

Discutons de vos besoins logistiques dès aujourd'hui.

SIÈGE DE SARAN (45)
Route d'Ormes Pôle 45
45770 SARAN
02 38 78 70 10

Du lundi au vendredi : de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

